



CONDIÇÕES GERAIS DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DA SEJACLOUD DO BRASIL

(Última versão datada de 27 de Fevereiro de 2020)

O presente é celebrado entre:

- A empresa SEJACLOUD DO BRASIL SERVICOS DA INTERNET E DATA CENTERS LTDA, de ora adiante designada por SEJACLOUD, com sede na Av. Paulista, 1842, Conj. 155 - Torre Norte - 15º andar - Bela Vista, São Paulo - SP, CNPJ 32.130.910/0001-85,

- e entre qualquer pessoa física ou jurídica, particular ou profissional, de direito privado ou público, que deseje contratar uma ou várias das prestações de serviços fornecidos pela SEJACLOUD, abaixo denominada Cliente.

DEFINIÇÕES:

Assistência técnica: Serviço denominado de aconselhar o Cliente aquando da instalação e utilização do seu Serviço, fornecendo documentação adequada.

Cliente: Pessoa física ou jurídica, signatária das condições contratuais gerais e particulares da SEJACLOUD por qualquer Serviço que seja assinado junto da SEJACLOUD.

Incidente: Problema ou anomalia encontrada no Serviço e que é da responsabilidade da SEJACLOUD. São considerados como da responsabilidade da SEJACLOUD as seguintes causas: problema material, rede, alimentação elétrica...

Orçamento: Descritivo comunicado pela SEJACLOUD que contém as operações a efetuar no futuro e o preço aplicável à realização destas operações.

Diagnóstico: Pesquisas efetuadas pela SEJACLOUD a pedido do Cliente para identificar um mau funcionamento do Serviço.

Documentação: A SEJACLOUD coloca à disposição do cliente um conjunto de ferramentas e documentação acessíveis no site SEJACLOUD.



Identificador de Cliente: Conta de Cliente, para todos os serviços assinados junto da SEJACLOUD que permite o acesso ao Painel do Cliente e aos serviços contratados.

Gerenciamento Avançado: Prestação específica realizada pela SEJACLOUD a pedido expresso do Cliente, sendo sujeita a cobrança adicional.

Painel do Cliente: Espaço acessível a partir do site SEJACLOUD, pelo Cliente, após identificação, por intermédio da introdução do Identificador de Cliente e da palavra passe(senha) correspondente.

Serviço: Designa o conjunto de serviços fornecidos pela SEJACLOUD, em conformidade com os contratos aceitos pelo Cliente.

Site SEJACLOUD : Site Web da empresa SEJACLOUD, acessível a partir da rede Internet no endereço <https://sejacloud.com>.

ARTIGO 1 . OBJETO

O Cliente reconhece ter verificado que o Serviço se adequa às suas necessidades, assim como de ter recebido, da parte da SEJACLOUD, todas as informações e conselhos necessários para assinar o presente contrato, declarando ter tomado conhecimento e compreendido o conteúdo do mesmo.

O presente contrato tem por objeto definir as condições técnicas e financeiras nas quais a SEJACLOUD se compromete perante o Cliente.

As presentes condições gerais de serviço, completadas, conforme o caso, por condições particulares e/ou anexas, propostas pela SEJACLOUD são aplicáveis, com exclusão de quaisquer outras condições, nomeadamente as do Cliente, a qualquer encomenda de prestação de serviços do Cliente à empresa SEJACLOUD.

A prestação de serviços oferecidos pela SEJACLOUD, a título gratuito, é igualmente regida pelas presentes condições gerais de serviço.

ARTIGO 2 . OBRIGAÇÕES DA SEJACLOUD.

A SEJACLOUD obriga-se a ter todo o cuidado e diligência necessários ao fornecimento de um Serviço de qualidade, conforme os usos da profissão e do estado da técnica. A SEJACLOUD apenas responde por uma obrigação de meios.

ARTIGO 3 : RESPONSABILIDADE DA SEJACLOUD

A SEJACLOUD não terá qualquer responsabilidade:

Se a execução do contrato, ou de qualquer obrigação da incumbência da SEJACLOUD for impedida, limitada ou perturbada por motivo de incêndio, explosão, falha das redes de transmissão, desmoronamento das instalações, epidemia, tremor de terra, inundação, falha de eletricidade, guerra, embargo, lei, injunção, providência cautelar, pedido ou exigência de qualquer governo, greve, boicote, cancelamento da autorização do operador de telecomunicações, ou qualquer outra circunstância fora do controle razoável da SEJACLOUD ("Caso de Força Maior"), então a SEJACLOUD, sob reserva de uma imediata notificação ao Cliente, deverá ser dispensada da execução das suas obrigações no limite de tal impedimento, limitação ou perturbação e, o Cliente, será igualmente dispensado do cumprimento das suas obrigações na medida em que as mesmas sejam relativas à execução de tal forma impedida, limitada ou perturbada, sob reserva de a parte, assim afetada, faça os seus melhores esforços, no sentido de evitar ou aliviar tais causas de não execução e que ambas as partes procedam, com prontidão, logo que tais causas cessem ou sejam suprimidas. A parte afetada por um Caso de Força Maior deverá manter a outra parte regularmente informada por correio eletrônico dos prognósticos de supressão ou restabelecimento de tal Caso de Força Maior.

Se os efeitos de um Caso de Força Maior se prolongarem para além de 30 dias, a contar da data da notificação do caso de força maior à outra parte, o contrato poderá ser cancelado de pleno direito, a pedido de qualquer uma das partes, sem direito a indenização de uma parte à outra.

ou ainda por fatos imputáveis ao Cliente, nomeadamente, nos casos seguintes:

- deterioração da aplicação,
- má utilização dos terminais pelo Cliente ou pela sua Clientela, falha, negligência, omissão ou falha da sua parte, desrespeito pelos conselhos dados,
- divulgação ou utilização ilícita da palavra chave (senha) transmitida confidencialmente ao Cliente,
- falha, negligência ou omissão de terceiro, relativamente ao qual, a SEJACLOUD não possui qualquer poder de controle ou vigilância,
- pedido de interrupção temporária ou definitiva do Serviço, emanado de uma autoridade administrativa ou judiciária competente, ou notificação de terceiro, por determinação legal ou autoridade legal competente,

- destruição, parcial ou total, das informações transmitidas ou armazenadas na sequência de erros imputáveis, direta ou indiretamente, ao Cliente.

As reparações devidas pela SEJACLOUD, em caso de falha do Serviço que resultariam de uma falha estabelecida contra si, corresponderão ao prejuízo direto, pessoal e certo ligado à falha em questão, à exclusão expressa de qualquer prejuízo indireto, tal como, nomeadamente, prejuízo comercial, perda de encomendas, atentado à imagem de marca, qualquer perturbação comercial, perda de ganhos ou de clientela (por exemplo, divulgação inoportuna de informações confidenciais na sequência de defeito ou pirataria do sistema, ação de terceiro contra o Cliente, etc.).

Em qualquer dos casos, o montante dos danos que poderiam ser suportados da SEJACLOUD, em caso de a responsabilidade ser sua, será limitado ao conjunto das somas efetivamente pagas pelo Cliente à SEJACLOUD durante o período considerado ou faturadas ao Cliente pela SEJACLOUD ou ao conjunto das somas correspondentes ao preço da prestação, por parte do Serviço pela qual a responsabilidade da SEJACLOUD tenha sido reconhecida. Será considerado o montante menos elevado desses valores.

A SEJACLOUD não efetua qualquer salvaguarda específica dos dados salvos em seus equipamentos. Consequentemente, caberá ao Cliente tomar todas as medidas necessárias à segurança e backup dos seus dados em caso de perda, ou deterioração dos dados confiados, qualquer que seja o motivo, incluindo o não expressamente visado pelas presentes condições.

O Cliente reconhece que nenhum dos termos das presentes o liberta da obrigação de pagar todos os montantes devidos à SEJACLOUD, a título das prestações realizadas.

ARTIGO 4 . OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

O Cliente compromete-se a dispor do poder, da autoridade e da capacidade necessários à conclusão e à execução das obrigações previstas nas presentes condições.



O Cliente compromete-se a comunicar à SEJACLOUD seu endereço e dados para confecção de cobranças exatas.

O Cliente é o único e exclusivo responsável pelas palavras-chave (senhas) necessárias à utilização do seu Serviço. A SEJACLOUD isenta-se de qualquer responsabilidade pela utilização ilícita ou fraudulenta das palavras-chave (senhas), postas à disposição do Cliente. O fornecimento de palavras-chave (senhas) é considerado confidencial. Qualquer suspeita de divulgação, intencional ou não, das palavras-chave (senhas) fornecidas, é da única responsabilidade do Cliente. Em caso de pedido de alteração da palavra-chave (senha) pelo Cliente, a SEJACLOUD cobrará por esse serviço pelo tempo gasto em tal operação.

Apenas o Cliente suportará as consequências do defeito do serviço na sequência de qualquer utilização pelo seu pessoal ou qualquer outra pessoa à qual o Cliente tenha fornecido a(s) sua(s) palavra(s)-chave (senha(s)). Da mesma forma, apenas o Cliente suportará as consequências da perda da ou das palavras-chave (senhas).

O Cliente compromete-se a respeitar o conjunto dos preceitos legais e regulamentares em vigor, e em especial os relativos a informática, ficheiros, liberdades e propriedade intelectual, bem como os direitos de terceiros, e compromete-se nomeadamente a prestar qualquer declaração sobre tratamento de dados junto da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O Cliente compromete-se além disso a efetuar todos os seguros necessários, a fim de cobrir quaisquer prejuízos que lhe seriam imputáveis no quadro das presentes condições ou da sua execução.

O Cliente declara aceitar plenamente todas as obrigações legais decorrentes da propriedade dos seus serviços, não podendo a SEJACLOUD ser perturbada a tal respeito, por qualquer motivo, seja ele qual for, nomeadamente, em caso de violação de leis ou regulamentos aplicáveis aos serviços do Cliente. O desrespeito pelo Cliente pelos pontos acima referidos e dos mencionados na condições particulares, nomeadamente, qualquer atividade suscetível de criar responsabilidade civil e/ou penal, conferirá à SEJACLOUD o direito a interromper sem pré-aviso os serviços ao Cliente e a cancelar, de imediato e, de pleno direito, o contrato, sem prejuízo do direito a indemnização, por perdas e danos, relativamente à qual tenha direito.

O Cliente compromete-se a liquidar diretamente ao autor da reclamação qualquer soma que este venha a exigir da SEJACLOUD. Por outro lado, o Cliente compromete-se a intervir a pedido da SEJACLOUD, em qualquer instância contra esta última, bem como a garantir a SEJACLOUD, em



quaisquer condenações que possam vir a ser, contra ela, proferidas em tal situação. Assim, o Cliente compromete-se a tratar como assunto pessoal, qualquer reclamação e/ou processo, qualquer que seja a sua forma, objeto ou natureza, contra a SEJACLOUD e que se prenda com as obrigações do Cliente no âmbito do presente contrato.

O Cliente compromete-se a informar a SEJACLOUD, de qualquer alteração à sua situação em 48 horas, e de qualquer eventual perda das palavras-chave (senhas) em 24 horas (após ter tomado conhecimento dessas situações).

O Cliente compromete-se a formular claramente o seu pedido, de acordo com as regras em uso, nos seus contatos com a SEJACLOUD.

ARTIGO 5 : APOIO TÉCNICO

5-1 Ferramentas e documentação fornecidas pela SEJACLOUD

A SEJACLOUD coloca à disposição do Cliente, um conjunto de ferramentas e documentação acessível no seguinte endereço: <https://sejacloud.com>.

Esta página contém igualmente os procedimentos necessários para entrar em contato com o pessoal da SEJACLOUD.

A SEJACLOUD coloca à disposição do Cliente na referida página:

- Um conjunto de documentos e guias técnicos que permitem uma melhor compreensão e utilização do Serviço (Base de Conhecimento/Wiki);
- Ferramentas de comunicação que permitam estabelecer o acesso às instalações da SEJACLOUD;
- Chat online para atendimento;
- As coordenadas que permitam contatar a Assistência técnica da SEJACLOUD;
- Um formulário de declaração de incidente (Ticket);
- Os procedimentos do serviço de Gerenciamento Avançado para a realização de prestações complementares que são sujeitas a cobrança adicional (Gerenciamento Avançado, intervenção específica...) .

Verificações prévias:

Em caso de funcionamento anormal do Serviço, compete ao Cliente a tarefa de consulta das Documentação e efetuar os testes técnicos



propostos na seguinte página <https://sejacloud.com/atendimento/knowledgebase> (Documentação/Wiki). Por defeito, para que o funcionamento anormal seja solucionado, compete ao Cliente declarar o Incidente à SEJACLOUD.

5.2 Procedimento de declaração de Incidente

Para declarar um Incidente, o Cliente deve preencher o formulário específico disponível (Abrir ticket) no Painel do Cliente no qual também poderá encontrar os tickets anteriores contendo o histórico de outros tickets entre o Cliente e a SEJACLOUD.

É da responsabilidade do Cliente preencher o formulário proposto no endereço <https://sejacloud.com/atendimento/submitticket.php> e comunicar à SEJACLOUD o máximo possível de informações sobre o problema para permitir a realização de um Diagnóstico adequado.

Com este intuito, o Cliente autoriza expressamente a SEJACLOUD e os seus colaboradores a efetuar uma ligação ao Serviço do Cliente e levar a cabo todas as operações necessárias à elaboração do Diagnóstico, quer a nível material, quer a nível de software.

A este título, a SEJACLOUD reserva-se no direito de recusar qualquer intervenção, se se averiguar, aquando das pesquisas levadas a cabo, que o Cliente utiliza o Serviço em violação das condições gerais e particulares da SEJACLOUD ou de quaisquer outras leis e regulamentos em vigor.

O conjunto das trocas de informação entre as partes e nomeadamente os intercâmbios eletrónicos servirão como prova do compromisso do cliente com a intervenção a levar a cabo por parte da SEJACLOUD.

5-3 Tomada a cargo do incidente e ELABORAÇÃO do Diagnóstico

No quadro deste procedimento de declaração de Incidente, a SEJACLOUD terá de efetuar um Diagnóstico de forma a procurar a origem e causa do funcionamento anormal constatado. Se durante as pesquisas a SEJACLOUD determinar que o funcionamento anormal é um Incidente, ou seja, um problema da responsabilidade da SEJACLOUD, o custo da realização do Diagnóstico será inteiramente assumido pela SEJACLOUD, em conformidade com os termos contratuais aplicáveis ao Serviço.

A contrario, se o diagnóstico revelar que o incidente detectado pelo Cliente não se trata de uma responsabilidade da SEJACLOUD ou a sua existência não pode ser confirmada, o tempo tomado à SEJACLOUD, pela realização do Diagnóstico será faturado ao Cliente numa base tarifária que poderá ser

consultada no endereço <https://sejacloud.com> e será comunicada ao Cliente aquando da declaração do Incidente.

Nos casos em que a SEJACLOUD não seja capaz de detectar a origem ou causa do funcionamento anormal, as pesquisas relativas à criação de um Diagnóstico não serão faturadas ao Cliente, uma vez que a SEJACLOUD não consegue detectar a causa do problema, nem fornecer ao Cliente um orçamento para a correcção da anomalia.

O diagnóstico não será de igual modo faturado ao cliente, se a SEJACLOUD não conseguir apresentar, ao Cliente, um orçamento para a correcção do problema.

O Cliente compromete-se a não recorrer abusivamente à Assistência técnica.

A SEJACLOUD reserva-se no direito de recusar um pedido do Cliente, se o seu comportamento ou a frequência dos seus pedidos forem passíveis de perturbar o normal funcionamento do serviço da Assistência Técnica.

5-4 Resolução da Anomalia

Aquando da criação do Diagnóstico, a SEJACLOUD comunicará a causa do problema e orientará o Cliente para as soluções técnicas às quais recorrer, para resolver o problema detectado.

Na medida em que se verifique que o problema não seja da responsabilidade da SEJACLOUD, esta enviará ao Cliente um orçamento correspondente ao custo das operações de resolução, caso o Cliente pretenda que a SEJACLOUD se encarregue da resolução desse problema.

A este título a SEJACLOUD relembra que está apenas sujeita a uma obrigação de meios.

5-5 Condições de pagamento

A tarifação de base dos orçamentos é lembrada no seguinte endereço <https://sejacloud.com>. As somas em dívida serão faturadas no mês posterior à data de "renovação" do Serviço que foi alvo de intervenção da Assistência técnica. Em caso de renovação mensal do Serviço, o conjunto das somas devidas relativas a este serviço, nelas englobadas as emanadas de ações levadas a cabo pela Assistência técnica será faturado.

Nenhuma nova intervenção poderá ser levada a cabo se o pagamento das intervenções anteriores não tiver sido efetuado.



ARTIGO 6 . ENTREGA, TARIFA e PAGAMENTO

6.1. Entrega

A disponibilização do serviço fica acessível no prazo máximo de 7 dias a contar do pagamento efetivo da encomenda pelo Cliente.

Após esse prazo, não se verificando a disponibilização do serviço pela SEJACLOUD, o Cliente tem direito a solicitar a anulação da transação e o reembolso das quantias já pagas.

Depois de ter sido feita a instalação do sistema e efetuado o respetivo pagamento, o Cliente não terá direito a qualquer reembolso das taxas entretanto pagas.

Sempre que ocorra renovação do serviço, o Cliente não terá direito a qualquer reembolso, relativamente a qualquer pagamento entretanto efetuado.

6.2. Tarifa

As tarifas em vigor para as diferentes prestações de serviço propostas pela SEJACLOUD, podem ser consultadas *on-line* no site <https://sejacloud.com>.

A prestação de serviços encomendada vem mencionada na fatura e incluem todos os impostos, salvo indicação em contrário.

A SEJACLOUD reserva-se no direito de alterar os seus preços em qualquer momento, desde que informe o Cliente por correio eletrónico ou por um aviso *on-line* no site <https://sejacloud.com> com um mês de antecedência se as novas tarifas sem impostos forem menos favoráveis ao Cliente. Nesta hipótese, o Cliente disporá do prazo de um mês contado a partir dessa informação para rescindir o presente contrato sem penalidade. Doutra modo, partir-se-á do princípio que o Cliente aceitou as novas tarifas. As alterações de tarifas são aplicáveis a todos os contratos, nomeadamente aos em curso.

A SEJACLOUD reserva-se no direito de repercutir, sem prazo, qualquer novo imposto ou taxa ou qualquer aumento dos impostos existentes.

As prestações fornecidas pela SEJACLOUD são pagáveis com a encomenda. O Cliente é o único responsável pelo pagamento do conjunto

das somas devidas a título do contrato de prestação de serviços da SEJACLOUD. Fica expressamente convencionado, salvo mediante reporte solicitado a tempo e acordado por escrito pela SEJACLOUD, particularmente a falta total ou parcial de pagamento no devido prazo, de qualquer quantia devida a título do contrato, levará, de pleno direito e sem cominação prévia à:

- exigibilidade imediata de quaisquer quantias devidas pelo Cliente a título do contrato, qualquer que seja o modo de pagamento acordado;
- suspensão de todas as prestações em curso, qualquer que seja a sua natureza, sem prejuízo de a SEJACLOUD poder rescindir o contrato;
- impossibilidade de assinar novas prestações ou renová-las;
- aplicação de multa de 2% mais juros de 1% ao mês.

Qualquer desacordo relativo à faturação e à natureza dos serviços deverá ser comunicados por correio eletrónico para atendimento@sejacloud.com, no prazo de um mês, após emissão da fatura.

Caso as despesas sejam solicitadas pela SEJACLOUD, esta informará o Cliente, comunicando-lhe os justificativos e a fatura correspondente. O Cliente deverá então liquidar a quantia devida.

6.3. Pagamento

O pagamento é na forma pré paga e efetua-se através de boleto bancário ou *on-line* através de cartão de crédito no momento da assinatura.

O Cliente deverá escolher o modo de pagamento adaptado ao serviço encomendado e o seu prazo de execução.

O serviço assinado pelo Cliente é executado aquando da recepção pela SEJACLOUD do pagamento do Cliente, sob reserva de uma eventual verificação, pela SEJACLOUD, dos elementos fornecidos.



A SEJACLOUD acusará a recepção do fatura e do pagamento ao Cliente, e informá-lo-á, por correio eletrónico, da implementação da prestação encomendada.

Para qualquer troca de informação por correio eletrónico, será considerada a data e a hora do servidor da SEJACLOUD. Estas informações serão conservadas pela SEJACLOUD, durante todo o período das relações contratuais.

6.4. Duração

A duração do serviço é a prevista na encomenda. Os dados serão apagados quando o serviço terminar.

A SEJACLOUD compromete-se a efetuar, no mínimo, três relances por cada correio eletrónico, antes da suspensão do serviço.

6.5. Renovação do serviço

A SEJACLOUD notificará o Cliente por correio eletrónico, enviado para o contato de faturação do Cliente (endereço e-mail a manter atualizado, da responsabilidade do Cliente) antes do vencimento, da obrigação de liquidar o preço para a renovação do serviço, quando este for possível.

Qualquer falta de pagamento ou pagamento irregular, isto é, nomeadamente, um valor errado ou incompleto, ou não incluindo as referências necessárias, ou efetuado por um meio ou procedimento não aceites pela SEJACLOUD será pura e simplesmente ignorado e provocará a rejeição pela SEJACLOUD, antes do serviço terminar.

ARTIGO 7 : RESCISÃO, LIMITES E SUSPENSÃO DO SERVIÇO

7.1. O contrato é rescindido de pleno direito no seu termo. Pode ser renovado a partir do site <https://sejacloud.com>, mediante o pagamento pelo Cliente do preço correspondente, nas condições previstas no artigo 6.

7.2. Cada parte pode rescindir o contrato de pleno direito e sem multa/indenização, em caso de força maior que subsista por mais de trinta dias.

7.3. Para rescisão antes do termo do contrato, o Cliente pode fazê-lo através da função “solicitar cancelamento” na página de administração do serviço no endereço do painel do cliente (<https://sejacloud.com/atendimento>), e o Cliente não terá direito ao reembolso das quantias já pagas à SEJACLOUD.

7.4. Em todos os outros casos de falta por uma das partes à outra de alguma das suas obrigações, nos termos do contrato, não reparada no prazo de 7 dias, a partir quer de um correio eletrónico enviado pela parte queixosa a notificar as faltas em questão, quer outra qualquer forma de notificação, enviada pela referida parte, o contrato será rescindido de pleno direito, sem prejuízo de todas as perdas e danos que poderão eventualmente ser reclamados à parte faltosa.

7.5. A SEJACLOUD reserva-se no direito de interromper o serviço ao Cliente se tal serviço constituir um perigo para a manutenção da segurança ou da estabilidade da plataforma de “cloud” da SEJACLOUD. Na medida do possível, a SEJACLOUD informará o Cliente previamente.

ARTIGO 8 . CONDIÇÕES DE EXPLORAÇÃO

O Cliente reconhece pelas presentes que as flutuações da banda de velocidade e dos riscos do fornecedor de acesso são elementos que podem levar a uma descontinuidade nas prestações oferecidas pela SEJACLOUD e exterior aos seus meios técnicos.

Por outro lado, a SEJACLOUD pode, de pleno direito, restringir, limitar ou suspender o serviço quando:

- o Cliente utiliza, aparentemente, os serviços que lhe são fornecidos para uma atividade, qualquer que ela seja, que não seja conforme com o a natureza do serviço ou seja ilícito.
- nos termos das condições particulares aplicáveis;

- se a SEJACLOUD recebe um aviso para tal fim, notificado por uma entidade competente, administrativa, arbitral ou judicial, de acordo com as leis aplicáveis adequadas, ou por terceiros, e nomeadamente, conforme Lei vigente.

ARTIGO 9 : INFORMAÇÃO DO CLIENTE E CONFORMIDADE DO SERVIÇO

O Cliente reconhece ter verificado a adequação do material e do serviço às suas necessidades e ter recebido da SEJACLOUD todas as informações e conselhos que lhe eram necessários para assinar o presente compromisso com conhecimento de causa.

A SEJACLOUD reserva-se no direito de controlar o respeito das condições de utilização do serviço.

ARTIGO 10 : TOLERÂNCIA

O fato da SEJACLOUD não fazer valer o seu direito, em determinado momento, a qualquer das presentes condições gerais e/ou tolerar uma falta da outra parte relativamente a qualquer das obrigações, constantes das presentes condições gerais, não pode ser interpretado como renúncia pela SEJACLOUD a fazer valer o seu direito, posteriormente a qualquer uma das referidas condições.

ARTIGO 11 : DADOS PESSOAIS

A SEJACLOUD informa o Cliente que os seus dados de cadastro estão registados em conformidade com a Lei Geral de Dados Pessoais (LGPD), para fins de gestão da relação Cliente.

Em consequência, o Cliente dispõe de um direito de acesso, de alteração, de retificação ou de supressão dos seus dados de cadastro armazenados, contactando simplesmente a SEJACLOUD.

Os dados transmitidos pelo Cliente são mantidos durante o período legal necessário á administração da prova. A SEJACLOUD não pode proceder a qualquer divulgação, revenda de dados nominativos relativos ao Cliente,

salvo disposições contrárias nas condições particulares, e, na indicação de "cases de sucesso" ou relação de clientes de clientes notáveis atendidos pela SEJACLOUD, ambos no endereço <https://sejacloud.com> ou sub páginas públicas, mencionando apenas o nome comercial do Cliente e sua logomarca. Apenas as filiais da SEJACLOUD podem aceder a tais dados.

ARTIGO 12 : DIREITO DE RETRATAÇÃO

A SEJACLOUD confere ao Cliente, apenas durante a contratação de um novo serviço, um direito de retratação de 7 (sete) dias, a contar da data de fornecimento de serviços, mesmo se a execução da prestação já tiver começado a pedido do Cliente e confere-lhe o direito ao reembolso por qualquer meio de pagamento das quantias já pagas logo que possível, o mais tardar 45 (quarenta e cinco) dias após a data em que o Cliente exerceu o seu direito de retratação.

Este direito efetua-se por por envio de ticket de atendimento no seguinte endereço <https://sejacloud.com/atendimento/submitticket.php>. Qualquer pedido de retratação que não respeite o prazo legal ou as formalidades constantes da alínea anterior não será tomado em consideração.

As disposições do presente artigo não são aplicáveis em caso de renovação pelo Cliente do serviço assinado junto da SEJACLOUD.

Assim, o Cliente reconhece ter dado o seu acordo expresso à execução do serviço encomendado, junto da SEJACLOUD desde a recepção por aquela do seu fatura e do seu pagamento para renovação do seu serviço.

O Cliente é assim expressamente informado que não pode, nos termos destas disposições, e considerando o acordo consentido quanto à execução das prestações da SEJACLOUD, exercer o seu direito de retratação sobre os serviços renovados, junto da SEJACLOUD.

ARTIGO 13 : ALTERAÇÃO

As condições gerais e particulares *on-line* prevalecem sobre as condições gerais e particulares impressas. As partes convencionam que a SEJACLOUD pode, de pleno direito, alterar o seu serviço sem qualquer outra formalidade que não seja informar o Cliente por um aviso *on-line* e/ou fazendo constar as alterações nas condições gerais *on-line*. Qualquer alteração ou introdução de novas opções de assinatura será objeto de uma informação *on-line* no endereço URL <https://sejacloud.com> ou através de envio de um correio eletrónico ao Cliente. Neste caso, o Cliente pode, em derrogação ao

artigo 7, rescindir o contrato no prazo de trinta dias a contar da entrada em vigor dessas alterações.

ARTIGO 14 : DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1. Divisibilidade

A nulidade de uma das cláusulas do contrato de prestação de serviços, assinado junto da SEJACLOUD, em resultado da aplicação de, nomeadamente, uma lei, regulamento ou na sequência de uma decisão de uma Jurisdição competente, transitada em julgado, não resultará na nulidade das outras cláusulas do contrato de prestação de serviços, que manterão os seus plenos efeitos e alcance.

Nesse caso, as partes deverão, na medida do possível, substituir a disposição anulada por uma válida, correspondente ao espírito e objeto das Condições contratuais.

14.2. Títulos

Os títulos dos artigos das Condições contratuais tem por único objetivo facilitar as referências e não possuem *per se* um valor contratual ou um significado particular.

14.3. Condições particulares e Anexos

As condições particulares e eventuais anexos estão incorporados por referência nas Condições gerais de serviço da SEJACLOUD e são indissociáveis das referidas Condições gerais. O conjunto desses documentos são denominados no presente documento "Condições Gerais".

O conjunto de documentos incorporados no presente contrato por referência pode ser consultado nos endereços indicados no site <https://sejacloud.com/contratos>. Esses documentos são, por outro lado, sujeitos a alterações ou evoluções.

14.4. Notificações

Todas as notificações, comunicações, cominações previstas pelas Condições gerais serão consideradas como tendo sido validamente entregues se forem enviadas para o endereço postal e/ou e-mail que o Cliente forneceu à SEJACLOUD.

14.5. Publicidade e promoção

A SEJACLOUD poderá por ocasião de publicidade, manifestações, em colóquios e publicações especializadas, fazer-se valer dos serviços fornecidos ao Cliente bem que dos seus documentos comerciais e/ou a sua



identificação pública comercial.

ARTIGO 15 : COMPETÊNCIA DE FORO

**EM CASO DE LITÍGIO COM UM CLIENTE É EXPRESSAMENTE ATRIBUÍDA
COMPETÊNCIA AO TRIBUNAL CÍVEL DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO, NÃO
OBSTANTE A EVENTUAL EXISTÊNCIA DE PLURALIDADE DE RÉUS, INCLUÍNDO PARA
OS PROCEDIMENTOS CAUTELARES OU DE JURISDIÇÃO VOLUNTÁRIA.**